



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

пер. Антоненко, д.8, Санкт-Петербург, 190000
Тел. (812) 570-3179 Факс (812) 570-3829
E-mail: kobr@gov.spb.ru
http://www.k-obr.spb.ru

ОКПО 00086993 ОКОГУ 2300223 ОГРН 1027810356485
ИНН/КПП 7830002053/783801001

21.10.2016 № 03-20-3692/16-00

На № _____ от _____

О направлении инструктивно-методического письма
Комитета по образованию

Начальникам отделов
образования администраций
районов Санкт-Петербурга

**Инструктивно-методическое письмо Комитета по образованию
«О совершенствовании деятельности школьных служб медиации»**

В соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. N 1916-р, в образовательных организациях Санкт-Петербурга созданы и продолжают создаваться службы школьной медиации (службы примирения), обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности. Медиатор не вправе разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении, без согласия сторон.

Вместе с тем процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики.

Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон (из Методических рекомендаций по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, утвержденных заместителем Министра образования и науки РФ В.Ш. Кагановым 18 ноября 2013 № ВК-54/07вн).

Комитет по образованию
№ 03-20-3692/16-0-0
от 21.10.2016



Создание школьных служб медиации (примирения), согласно «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», является одной из приоритетных задач процесса модернизации современного образования.

Необходимость создания школьной службы примирения вызвана целым рядом причин социального характера, способствующих росту количества конфликтов в рамках образовательных организаций:

- Рост социального расслоения
- Усиление миграционных процессов
- Стабильно высокий уровень асоциальных проявлений в детской и подростковой среде
- Ослабление роли семьи как института социализации личности и другие.

Основными задачами работы школьной службы медиации являются: создание безопасной среды в образовательной организации (обеспечение защиты прав детей, создание условий равных возможностей и защиты их интересов) и обучение школьников инновационной технологии урегулирования конфликтов в целях повышения их коммуникативной компетентности, что также соответствует требованиям ФГОС основного общего образования.

В целях совершенствования деятельности школьных служб медиации специалистами государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования разработаны:

- методические рекомендации по созданию и организации деятельности в ГОУ служб медиации и примирения для разрешения на ранних этапах возникающих противоречий и конфликтов (2014 год);

- учебно-методические пособия «Служба медиации в образовательной организации» и «Восстановительный подход и технологии примирения в профилактике аддиктивного и асоциального поведения» (2015 год);

- методические рекомендации для специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по применению медиативных и восстановительных практик в работе с детьми и подростками (2016 год).

Комитетом по образованию организована работа городского методического объединения по организации деятельности школьных служб медиации, организовано обучение педагогов на курсах повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Психология конфликта и основы медиации в образовательной организации» (108 часов); проводятся обучающие семинары.

В настоящее время в 558 государственных образовательных учреждениях Санкт-Петербурга (по информации из администраций районов Санкт-Петербурга) созданы и осуществляют свою деятельность службы школьной медиации.

Анализ деятельности служб медиации показал, что за 2015-2016 учебный год рассмотрено 750 случаев (конфликтов) в образовательных организациях с применением процедуры медиации.

Основной характер конфликтов, которые были разрешены в службах медиации, – это конфликты между одноклассниками (380 случаев), конфликты детей и родителей – 255 случаев, конфликты школьников с педагогами (115 случаев.) Во всех конфликтных ситуациях служба медиации в школе привела к примирению сторон и нормализации психологического состояния обучающихся.

Алгоритм деятельности руководителя образовательной организации по созданию школьной службы медиации (службы примирения) включает в себя следующие шаги:

1. Подготовка приказов о создании школьной службы медиации (школьной службы примирения); о назначении руководителя службы (ответственного за организацию работы службы).

2. Разработка Положения о школьной службе медиации.
3. Формирование плана работы службы медиации на учебный год.
4. Разработка и утверждение соглашения на проведение процедуры медиации (должно содержать сведения о предмете спора, о медиаторе, о порядке проведения и сроках проведения процедуры медиации).
5. Разработка и утверждение формы медиативного соглашения по итогам проведения процедуры медиации (должно содержать сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения). Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.
5. Направление педагогов-психологов из службы медиации на курсы повышения квалификации по обучению их медиативным технологиям решения конфликтов в подростковой среде.
6. Привлечение родителей обучающихся к работе школьных служб медиации для разрешения конфликтных ситуаций.
7. Поручение руководителю школьной службы медиации (школьной службы примирения):
 - вести протоколы заседаний;
 - размещать информацию о деятельности службы медиации на сайте образовательной организации, а также в средствах массовой информации;
 - проводить анализ деятельности школьной службы медиации.

С целью формирования навыков законопослушного поведения у детей и подростков, профилактики правонарушений, обучения «групп равных» («группы равных» - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также распространения полученных знаний, умения и опыта среди сверстников, младших и старших школьников) Комитет по образованию направляет учебно-методические материалы для обучения учащихся образовательных учреждений по теме «Медиация школьных конфликтов».

Приложение: на 42 л. в 1 экз.

С уважением,
заместитель председателя Комитета



А.А. Борщевский